

Директор ООО «Стоматологическая клиника «Престиж»



Уважаемый посетитель, Вы пришли на **лечение** в стоматологическую клинику «Престиж». Коллектив клиники постарается приложить максимум усилий для того, чтобы Вы получили качественную стоматологическую помощь. Чтобы процесс Вашего лечения проходил более организованно, просим Вас обратить внимание на правила, принятые в нашей клинике.

ПОЛОЖЕНИЕ

О правилах поведения пациентов и посетителей при нахождении в стоматологической клинике.

В стоматологической клинике Престиж запрещается:

1. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.
2. Выражаться нецензурной бранью, вести себя некорректно по отношению к клинике, ее сотрудникам, громко и вызывающе выражать явное недовольство услугами, обслуживанием, сотрудниками клиники. **Все претензии излагаются только в письменном виде с последующим рассмотрением их главным врачом или директором.**
3. Оскорблять сотрудников клиники, а также других пациентов и посетителей.
4. Курить и употреблять спиртные напитки в помещении клиники.
5. Пользоваться в кабинете врача сотовыми телефонами (использование мобильной связи может привести к поломке медицинского оборудования).
6. Портить мебель и предметы интерьера.
7. Вход на территорию клиники может осуществляться только в бахилах, которые пациент может получить при входе в клинику.
8. На первичную консультацию договор с пациентом не оформляется, а пациенту выдается чек, подтверждающий оплату услуг.
9. Если пациент принимает решение после консультации воспользоваться услугами нашей клиники, с ним оформляется договор на оказание стоматологических услуг, а также им заполняется анкета о здоровье.
10. Мы убедительно просим Вас перед подписанием договора ознакомиться с прайс-листом на услуги, оказываемые в нашей клинике, а также с Положением о гарантийных сроках и сроках службы на наши услуги.
11. Один экземпляр договора выдается на руки пациенту, один экземпляр договора, а также анкета о здоровье, план лечения – остаются в клинике. По просьбе пациента ему может быть сделана выписка из истории болезни за подписью лечащего врача.
12. После подписания договора пациент оставляет аванс на лечение в размере, установленном в прайс-листе.
13. После окончания лечения пациенту выдается на руки Гарантийный талон.
14. Просим Вас приходить на лечение в точно назначенное время, а в случае невозможности явки по уважительной причине, предупредить об этом врача за 24 часа.

В случае нарушения пациентом или его законным представителем п.2,3,6 настоящего Положения, ООО «Стоматологическая клиника «Престиж» оставляет за собой право отказать пациентам и их законным представителям в приеме и заключении договора на оказание услуг, а если он заключен – расторгнуть его в одностороннем порядке согласно п.9.2. Договора.

Со своей стороны клиника и ее сотрудники гарантируют Вам тактичное и деликатное обращение и решение Ваших проблем на всех этапах сотрудничества со стоматологической клиникой.

Благодарим Вас за выполнение наших правил!

¹ Справка в налоговую инспекцию выдается только на оказанные услуги согласно ПЕРЕЧНЮ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЯХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКУ, ЕГО СУПРУГЕ (СУПРУГУ), ЕГО РОДИТЕЛЯМ И (ИЛИ) ЕГО ДЕТЯМ В ВОЗРАСТЕ ДО 18 ЛЕТ, СУММЫ ОПЛАТЫ КОТОРЫХ ЗА СЧЕТ СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКА УЧИТЫВАЮТСЯ ПРИ ОПРЕДЕЛЕНИИ СУММЫ СОЦИАЛЬНОГО НАЛОГОВОГО ВЫЧЕТА. (утв. Постановлением Правительства РФ от 19.03.2001г., № 201).